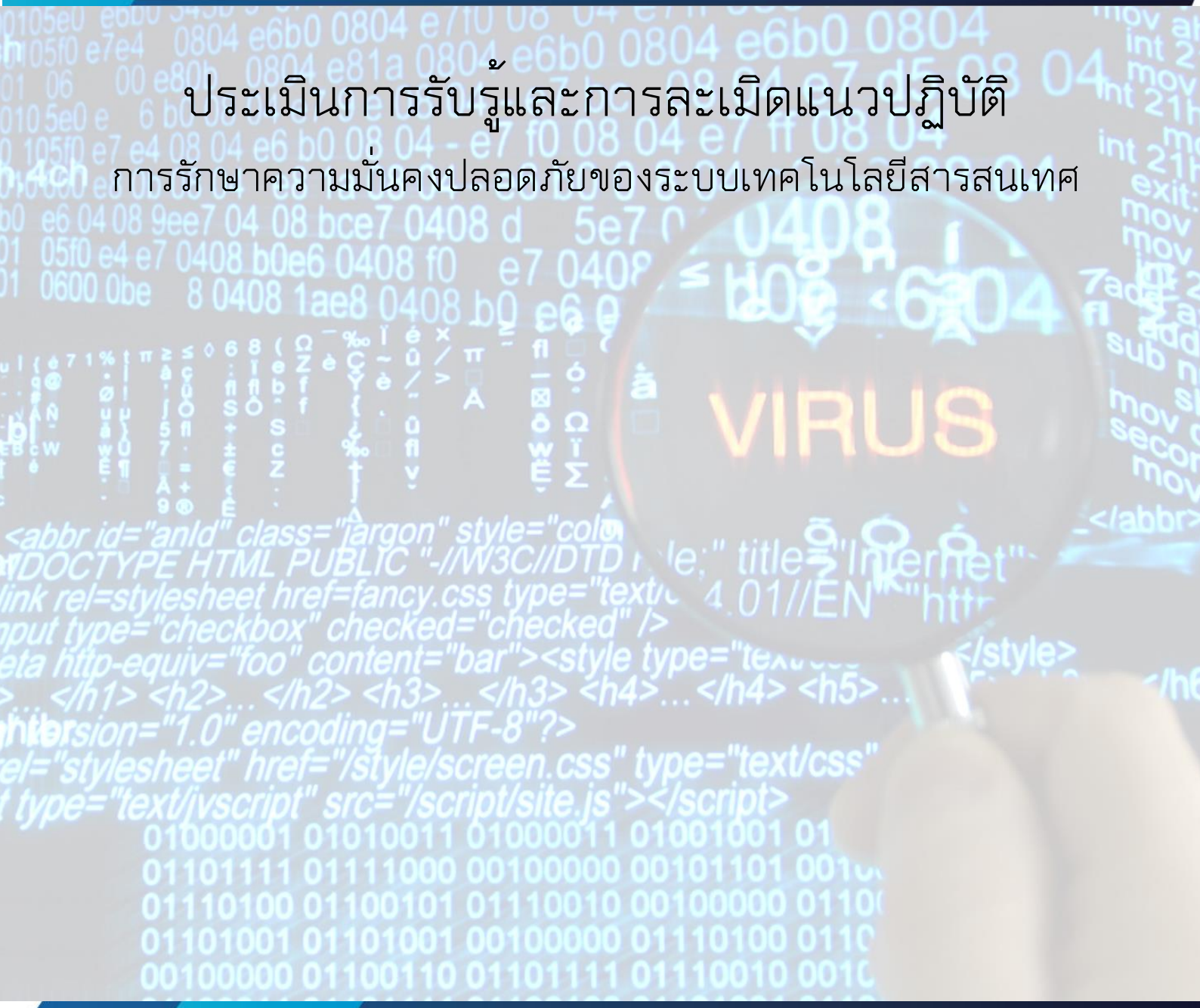
ประเมินการรับรู้และการละเมิดแนวปฏิบัติ

การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ



โรงพยาบาลเมืองจันทร์

งานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์

โรงพยาบาลเมืองจันทร์

ประกาศนโยบายรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

.....

ตามพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ พ.ศ.๒๕๔๙ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐต้องจัดทำนโยบายและระเบียบปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาลเมืองจันทร์ ดำเนินไปอย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัยและสามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งป้องกันปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นจากการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ในลักษณะที่ไม่ถูกต้อง และการถูกคุกคามจากภัยต่างๆ โรงพยาบาลเมืองจันทร์ จึงกำหนดนโยบาย ดังนี้

๑. ส่งเสริมและสนับสนุนรักษาความมั่นคงปลอดภัยในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ตอบสนองต่อพันธกิจและนโยบายขององค์กร

๒. มีหน้าที่ควบคุม ดูแล ระงับเพิกถอนสิทธิ หรือบทลงโทษตามความเหมาะสม หากมีการละเมิดหรือฝ่าฝืนระเบียบปฏิบัติในกรณีสำคัญ งานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ รายงานการฝ่าฝืนให้ต้นสังกัด หรือโรงพยาบาลเพื่อพิจารณาลงโทษ

๓. สนับสนุนให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีความถูกต้องสมบูรณ์ และพร้อมใช้งานอยู่เสมอ

๔. สนับสนุนการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลตามระเบียบปฏิบัติ เพื่อการปกป้องและรักษาข้อมูลความลับของผู้ใช้ และข้อมูลผู้ป่วยอย่างเคร่งครัด

ประกาศ ณ วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๓

(นายแพทย์จิระวัตร วิเศษสังข์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองจันทร์

โรงพยาบาลเมืองจันทร์

ประกาศระเบียบปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

.....

ตามพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ พ.ศ.๒๕๔๙ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐต้องจัดทำนโยบายและระเบียบปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาลเมืองจันทร์ ดำเนินไปอย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัยและสามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งป้องกันปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นจากการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ในลักษณะที่ไม่ถูกต้อง และการถูกคุกคามจากภัยต่างๆ โรงพยาบาลเมืองจันทร์ จึงกำหนดระเบียบปฏิบัติ ดังนี้

ข้อ	ระเบียบปฏิบัติ
๑	ผู้ใช้งานต้องเปลี่ยนรหัสผ่าน (Password) โปรแกรมHIMPRO ทุกๆ ๙๐ วันหรือทุกครั้งที่มีการแจ้งเตือนให้เปลี่ยนรหัสผ่าน
๒	ผู้ใช้งานต้องกำหนดรหัสผ่าน โปรแกรมHIMPRO ให้มี ๖ ตัวขึ้นไป ประกอบด้วยตัวเลขและตัวอักษร
๓	ผู้ใช้งานต้องป้องกัน ดูแล รักษาข้อมูลบัญชีของผู้ใช้งาน(User Account) และรหัสผ่าน(Password) และต้องรับผิดชอบต่อการกระทำใดๆ ที่เกิดจากบัญชีของผู้ใช้งาน(User Account)ไม่ว่าการกระทำนั้นจะเกิดจากผู้ใช้งานหรือไม่ก็ตาม
๔	ห้ามผู้ใดนำเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง (เช่น ปริ้นท์เตอร์,อุปกรณ์กระจายสัญญาณต่างๆ ฯลฯ) มาเชื่อมต่อกับระบบคอมพิวเตอร์ หรือระบบเครือข่ายของโรงพยาบาลโดยไม่ได้รับอนุญาต
๕	ห้ามผู้ใช้งานทำการดาวน์โหลดโปรแกรมจากอินเทอร์เน็ตมาติดตั้งหรือการอัพเดทซอฟแวร์อื่นใดในโรงพยาบาล นอกเหนือจากที่ผู้ดูแลระบบกำหนด
๖	ห้ามเปิดหรือใช้งานโปรแกรมเพื่อความบันเทิงส่วนบุคคล ในระหว่างเวลาปฏิบัติราชการ เช่น การดูหนัง เล่นเกมส์ เป็นต้น
๗	ห้ามนำเข้าและส่งออกข้อมูลผ่านอุปกรณ์สำรองข้อมูลภายนอก (Flash Drive, External Drive ,CD-Rom) กับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้โปรแกรมให้บริการข้อมูลผู้ป่วย ยกเว้นได้รับอนุญาตจากผู้ดูแลระบบ
๘	ห้ามเคลื่อนย้าย ติดตั้งเพิ่มเติม หรือกระทำการใดๆ ต่ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของโรงพยาบาลโดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้ดูแลระบบ
๙	ห้ามเผยแพร่ข้อมูลผู้ป่วยผ่านสื่อสังคมออนไลน์(Social Media) เช่น Facebook, Line, Website หรือโปรแกรมอื่นๆ ที่เชื่อมต่อกับอินเตอร์เน็ต ยกเว้นได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ป่วยให้ยินยอมเผยแพร่ได้ กรณีใช้ Line ในการปรึกษาให้ส่งโดยตรงส่วนตัว ห้ามส่งปรึกษาในกลุ่ม และลบข้อมูลผู้ป่วยทุกครั้งที่ปรึกษาเสร็จ
๑๐	ห้ามเข้าถึงข้อมูลผู้ป่วยที่ไม่ได้อยู่ในความรับผิดชอบ โดยไม่ขออนุญาตจากแพทย์หรือผู้รับผิดชอบโดยตรง

ประกาศ ณ วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๓

(นายแพทย์จิระวัตร วิเศษสังข์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองจันทร์

ประเมินการรับรู้และการละเมิดแนวปฏิบัติ การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

กิจกรรมที่ 1

ร่างนโยบายและแนวปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ		
1	ผ่านมติที่ประชุมคณะกรรมการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	√
2	ผ่านมติที่ประชุมคณะกรรมการระบบเวชระเบียน (MRS)	√
3	ผ่านมติที่ประชุมคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาล (กกบ)	√

กิจกรรมที่ 2

ประกาศนโยบายและแนวปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ		
1	ประกาศใช้ วันที่ 1 ตุลาคม 2563	√
2	เวียนหนังสือแจ้งประกาศนโยบายและแนวปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ทุกหน่วยงานพร้อมกับเซ็นต์รับทราบทุกคน ส่งรายชื่อกลับงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ เพื่อติดตามประเมินผลต่อไป	√

กิจกรรมที่ 3

ประเมินการรับรู้นโยบายและแนวปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ		
1	ประเมินการรับรู้ฯ ผู้ใช้งานทุกคน จำนวน 116 คน ทั้งหมด 13 หน่วยงาน	100%
2	วิธีการประเมินการรับรู้ฯ โดยแบบสอบถาม	100%
3	หัวหน้ากลุ่มงานควบคุม กำกับ ติดตามผล	√
4	งานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ สรุปผลการประเมินและหาแนวทางพัฒนาต่อไป	√

กิจกรรมที่ 4

ประเมินการละเมิดนโยบายและแนวปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ		
1	ประเมินการรับรู้ฯ ผู้ใช้งานทุกคน จำนวน 116 คน ทั้งหมด 13 หน่วยงาน	100%
2	วิธีการประเมินการรับรู้ฯ โดยแบบสอบถาม	100%
3	หัวหน้ากลุ่มงานควบคุม กำกับ ติดตามผล	√
4	งานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ สรุปผลการประเมินและหาแนวทางพัฒนาต่อไป	√

<u>กิจกรรมที่ 5</u> สรุปผลการประเมินการรับรู้ และการละเมิดนโยบายและแนวปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ.2564

ลำดับ	แนวปฏิบัติ	รับรู้		ไม่รับรู้		ละเมิด		ไม่ละเมิด		มาตราการ/แนวทางแก้ไข
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
1	ผู้ใช้งานต้องเปลี่ยนรหัสผ่าน (Password) โปรแกรม HIMPRO ทุกๆ 90 วันหรือทุกครั้งที่มีการแจ้งเตือนให้เปลี่ยนรหัสผ่าน	116	100	0	0	3	2.58	113	97.41	• ผู้ใช้งานต้องติดต่อขอเปิดใช้งานใหม่
2	ผู้ใช้งานต้องกำหนดรหัสผ่าน โปรแกรมHIMPRO ให้มี 6 ตัวขึ้นไป ประกอบด้วยตัวเลขและตัวอักษร	116	100	0	0	3	2.58	113	97.41	• งานประกันสุขภาพฯ ประเมินทุกราย เมื่อพบให้แจ้งดำเนินการแก้ไขทันที
3	ผู้ใช้งานต้องป้องกัน ดูแล รักษาข้อมูลบัญชีของผู้ใช้งาน (User Account) และรหัสผ่าน(Password) และต้องรับผิดชอบต่อการกระทำใดๆ ที่เกิดจากบัญชีของผู้ใช้งาน(User Account)ไม่ว่าการกระทำนั้นจะเกิดจากผู้ใช้งานหรือไม่ก็ตาม	116	100	0	0	1	0.86	115	99.13	• เตือน แนะนำผู้ละเมิดและประเมินผลซ้ำ • เพิ่มบัญชีผู้ใช้งานให้แก่บุคคลที่ยังไม่มี
4	ห้ามผู้ใช้งานนำอุปกรณ์กระจ่ายสัญญาณมาเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายของโรงพยาบาล	116	100	0	0	1	0.86	115	99.13	• เตือน แนะนำผู้ละเมิดและประเมินผลซ้ำ
5	ห้ามผู้ใช้งานทำการติดตั้งหรือใช้งานซอฟแวร์อื่นใดในโรงพยาบาล โดยที่ไม่อนุญาตจากผู้ดูแลระบบ	116	100	0	0	2	1.72	114	98.27	• ติดตั้งโปรแกรม Winlock ผู้ใช้งานจะไม่สามารถติดตั้งซอฟแวร์อื่นได้ยกเว้นผู้ดูแลระบบเท่านั้น
6	ห้ามผู้ใช้งานเปิดหรือใช้งานโปรแกรมเพื่อความบันเทิงส่วนบุคคล ในระหว่างเวลาปฏิบัติราชการ เช่น การดูหนัง เล่นเกมส์ เป็นต้น	116	100	0	0	9	7.75	107	92.27	• เตือน แนะนำ ผู้ละเมิดและประเมินผลซ้ำ

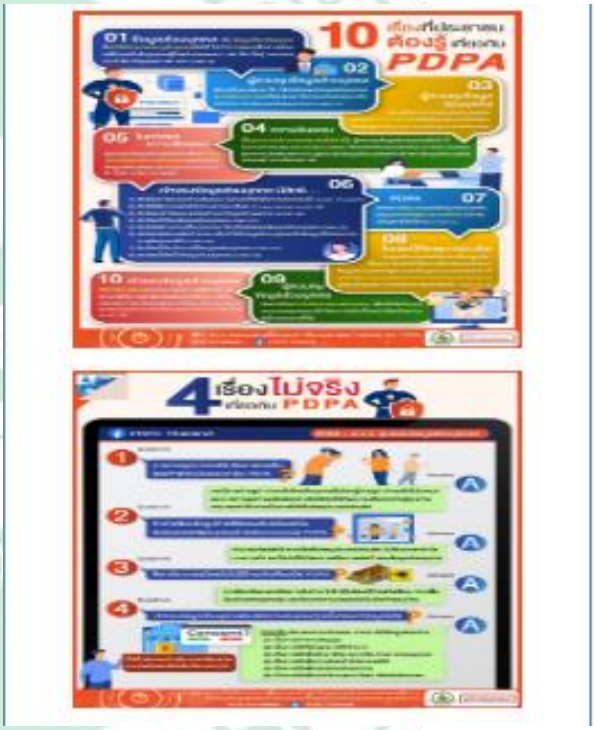
ลำดับ	แนวปฏิบัติ	รับรู้		ไม่รับรู้		ละเมิด		ไม่ละเมิด		มาตราการ/แนวทางแก้ไข
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
7	ห้ามผู้ใช้งานนำเข้าและส่งออกข้อมูลผ่านอุปกรณ์สำรองข้อมูลภายนอก (Flash Drive, External Drive ,CD-Rom)กับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้โปรแกรมให้บริการข้อมูลผู้ป่วย ยกเว้นได้รับอนุญาตจากผู้ดูแลระบบ	116	100	0	0	3	2.58	113	97.41	• เตือน แนะนำ ผู้ละเมิดและประเมินผลซ้ำ
8	ห้ามผู้ใช้งานเคลื่อนย้ายเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ออกจากจุดที่ติดตั้งก่อนได้รับอนุญาตจากผู้ดูแลระบบ	116	100	0	0	2	1.72	114	98.27	• เตือน แนะนำ ผู้ละเมิดและประเมินผลซ้ำ
9	ห้ามผู้ใช้งานเผยแพร่ข้อมูลผู้ป่วยผ่านสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) เช่น Facebook, Line, Website หรือโปรแกรมอื่นๆ ที่เชื่อมต่อกับอินเตอร์เน็ต ยกเว้นได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ป่วยให้ยินยอมเผยแพร่ได้ กรณีใช้Lineในการปรึกษาให้ส่งโดยตรงส่วนตัว ห้ามส่งปรึกษาในกลุ่ม และลบข้อมูลผู้ป่วยทุกครั้งที่ปรึกษาเสร็จ	116	100	0	0	1	0.86	115	99.13	• เตือน แนะนำ ผู้ละเมิดให้ดำเนินการลบข้อมูลและประเมินผลซ้ำ
10	ห้ามผู้ใช้งานเข้าถึงข้อมูลผู้ป่วยที่ไม่ได้อยู่ในความรับผิดชอบของตนเองในปัจจุบัน	116	100	0	0	0	0	116	100	• กำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูล
หมายเหตุ : ผู้ใช้งานทั้งหมด จำนวน 116 คน										

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

สื่อประชาสัมพันธ์

สื่อประชาสัมพันธ์



ภาคผนวก ข

แบบสอบถามประเมินการรับรู้และการละเมิดแนวปฏิบัติ
การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

แบบสอบถามประเมินการรับรู้และการละเมิด
แนวปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ.2564

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ชื่อ – สกุล.....ตำแหน่ง.....

หน่วยงาน / กลุ่มงาน.....

ตอนที่ 2 การประเมินการรับรู้และการละเมิดแนวปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ฯ

ข้อ	เรื่อง	การรับรู้		การปฏิบัติ	
		รับรู้	ไม่รับรู้	ละเมิด	ไม่ละเมิด
1	ผู้ใช้งานต้องเปลี่ยนรหัสผ่าน (Password) โปรแกรมHIMPRO ทุกๆ 90 วัน หรือทุกครั้งที่มีการแจ้งเตือนให้เปลี่ยนรหัสผ่าน				
2	ผู้ใช้งานต้องกำหนดรหัสผ่าน โปรแกรมHIMPRO ให้มี 6 ตัวขึ้นไป ประกอบด้วยตัวเลขและตัวอักษร				
3	ผู้ใช้งานต้องป้องกัน ดูแล รักษาข้อมูลบัญชีของผู้ใช้งาน(User Account) และรหัสผ่าน(Password) และต้องรับผิดชอบต่อการกระทำใดๆ ที่เกิดจากบัญชีของผู้ใช้งาน(User Account)ไม่ว่าการกระทำนั้นจะเกิดจากผู้ใช้งานหรือไม่ก็ตาม				
4	ห้ามผู้ใช้งานนำอุปกรณ์กระจายสัญญาณมาเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายของโรงพยาบาล				
5	ห้ามผู้ใช้งานทำการติดตั้งหรือใช้งานซอฟแวร์อื่นใดในโรงพยาบาล โดยที่ไม่อนุญาตจากผู้ดูแลระบบ				
6	ห้ามผู้ใช้งานเปิดหรือใช้งานโปรแกรมเพื่อความบันเทิงส่วนบุคคลในระหว่างเวลาปฏิบัติราชการ เช่น การดูหนัง เล่นเกมส์ เป็นต้น				
7	ห้ามผู้ใช้งานนำเข้าและส่งออกข้อมูลผ่านอุปกรณ์สำรองข้อมูลภายนอก (Flash Drive, External Drive ,CD-Rom) กับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้โปรแกรมให้บริการข้อมูลผู้ป่วย ยกเว้นได้รับอนุญาตจากผู้ดูแลระบบ				
8	ห้ามผู้ใช้งานเคลื่อนย้ายเครื่องคอมพิวเตอร์ และ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ออกจากจุดที่ติดตั้งก่อนได้รับอนุญาตจากผู้ดูแลระบบ				
9	ห้ามผู้ใช้งานเผยแพร่ข้อมูลผู้ป่วยผ่านสื่อสังคมออนไลน์(Social Media) เช่น Facebook, Line, Website หรือโปรแกรมอื่นๆ ที่เชื่อมต่อกับอินเตอร์เน็ต ยกเว้นได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ป่วยให้ยินยอมเผยแพรได้ กรณีใช้Lineในการปรึกษาให้ส่งโดยตรงส่วนตัว ห้ามส่งปรึกษาในกลุ่ม และลบข้อมูลผู้ป่วยทุกครั้งที่ปรึกษาเสร็จ				
10	ห้ามผู้ใช้งานเข้าถึงข้อมูลผู้ป่วยที่ไม่ได้อยู่ในความรับผิดชอบของตนเองในปัจจุบัน				

ภาคผนวก ค

แบบสอบถามประเมินการรับรู้และการละเมิดแนวปฏิบัติ
การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
(ตัวอย่างการประเมิน)

แบบสอบถามประเมินการรับรู้และการละเมิด
แนวปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ.2564

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ชื่อ – สกุล นางสาวรัชดา มูลลา ตำแหน่ง หัวหน้าพยาบาลวิชาชีพ

หน่วยงาน / กลุ่มงาน บริหารฯ

ตอนที่ 2 การประเมินการรับรู้และการละเมิดแนวปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ฯ

ข้อ	เรื่อง	การรับรู้		การปฏิบัติ	
		รับรู้	ไม่รับรู้	ละเมิด	ไม่ละเมิด
1	ผู้ใช้งานต้องเปลี่ยนรหัสผ่าน (Password) โปรแกรมHIMPRO ทุกๆ 90 วัน หรือทุกครั้งที่มีการแจ้งเตือนให้เปลี่ยนรหัสผ่าน	/			/
2	ผู้ใช้งานต้องกำหนดรหัสผ่าน โปรแกรมHIMPRO ให้มี 6 ตัวขึ้นไป ประกอบด้วยตัวเลขและตัวอักษร	/			/
3	ผู้ใช้งานต้องป้องกัน ดูแล รักษาข้อมูลบัญชีของผู้ใช้งาน(User Account) และรหัสผ่าน(Password) และต้องรับผิดชอบต่อการกระทำใดๆ ที่เกิดจากบัญชีของผู้ใช้งาน(User Account)ไม่ว่าการกระทำนั้นจะเกิดจากผู้ใช้งานหรือไม่ก็ตาม	/			/
4	ห้ามผู้ใช้งานนำอุปกรณ์กระจ่ายสัญญาณมาเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายของโรงพยาบาล	/			/
5	ห้ามผู้ใช้งานทำการติดตั้งหรือใช้งานซอฟแวร์อื่นใดในโรงพยาบาล โดยที่ไม่อนุญาตจากผู้ดูแลระบบ	/			/
6	ห้ามผู้ใช้งานเปิดหรือใช้งานโปรแกรมเพื่อความบันเทิงส่วนบุคคลในระหว่างเวลาปฏิบัติราชการ เช่น การดูหนัง เล่นเกมส์ เป็นต้น	/			/
7	ห้ามผู้ใช้งานนำเข้าและส่งออกข้อมูลผ่านอุปกรณ์สำรองข้อมูลภายนอก (Flash Drive, External Drive ,CD-Rom) กับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้โปรแกรมให้บริการข้อมูลผู้ป่วย ยกเว้นได้รับอนุญาตจากผู้ดูแลระบบ	/			/
8	ห้ามผู้ใช้งานเคลื่อนย้ายเครื่องคอมพิวเตอร์ และ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ออกจากจุดที่ติดตั้งก่อนได้รับอนุญาตจากผู้ดูแลระบบ	/		/	
9	ห้ามผู้ใช้งานเผยแพร่ข้อมูลผู้ป่วยผ่านสื่อสังคมออนไลน์(Social Media) เช่น Facebook, Line, Website หรือโปรแกรมอื่นๆ ที่เชื่อมต่อกับอินเตอร์เน็ต ยกเว้นได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ป่วยให้ยินยอมเผยแพร่ได้ กรณีใช้Lineในการปรึกษาให้ส่งโดยตรงส่วนตัว ห้ามส่งปรึกษาในกลุ่ม และลบข้อมูลผู้ป่วยทุกครั้งที่ปรึกษาเสร็จ	/			/
10	ห้ามผู้ใช้งานเข้าถึงข้อมูลผู้ป่วยที่ไม่ได้อยู่ในความรับผิดชอบของตนเองในปัจจุบัน	/			/

โรงพยาบาลเมืองจันทร์ MUEANGCHAN HOSPITAL

แบบสอบถามประเมินการรับรู้และการละเมิด
แนวปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ.2564

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ชื่อ – สกุล ชงโสภา รัตนา ตำแหน่ง ฯพ. เภสัชกรชำนาญการพิเศษ

หน่วยงาน / กลุ่มงาน กลุ่มการพยาบาล ผู้ป่วยนอก.

ตอนที่ 2 การประเมินการรับรู้และการละเมิดแนวปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ฯ

ข้อ	เรื่อง	การรับรู้		การปฏิบัติ	
		รับรู้	ไม่รับรู้	ละเมิด	ไม่ละเมิด
1	ผู้ใช้งานต้องเปลี่ยนรหัสผ่าน (Password) โปรแกรมHIMPRO ทุกๆ 90 วัน หรือทุกครั้งที่มีการแจ้งเตือนให้เปลี่ยนรหัสผ่าน	✓			✓
2	ผู้ใช้งานต้องกำหนดรหัสผ่าน โปรแกรมHIMPRO ให้มี 6 ตัวขึ้นไป ประกอบด้วยตัวเลขและตัวอักษร	✓			✓
3	ผู้ใช้งานต้องป้องกัน ดูแล รักษาข้อมูลบัญชีของผู้ใช้งาน(User Account) และรหัสผ่าน(Password) และต้องรับผิดชอบต่อการกระทำใดๆ ที่เกิดจากบัญชีของผู้ใช้งาน(User Account)ไม่ว่าการกระทำนั้นจะเกิดจากผู้ใช้งานหรือไม่ก็ตาม	✓			✓
4	ห้ามผู้ใช้งานนำอุปกรณ์กระจ่ายสัญญาณมาเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายของโรงพยาบาล	✓			✓
5	ห้ามผู้ใช้งานทำการติดตั้งหรือใช้งานซอฟแวร์อื่นใดในโรงพยาบาล โดยที่ไม่อนุญาตจากผู้ดูแลระบบ	✓			✓
6	ห้ามผู้ใช้งานเปิดหรือใช้งานโปรแกรมเพื่อความบันเทิงส่วนบุคคลในระหว่างเวลาปฏิบัติราชการ เช่น การดูหนัง เล่นเกมส์ เป็นต้น	✓			✓
7	ห้ามผู้ใช้งานนำเข้าและส่งออกข้อมูลผ่านอุปกรณ์สำรองข้อมูลภายนอก (Flash Drive, External Drive ,CD-Rom) กับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้โปรแกรมให้บริการข้อมูลผู้ป่วย ยกเว้นได้รับอนุญาตจากผู้ดูแลระบบ	✓			✓
8	ห้ามผู้ใช้งานเคลื่อนย้ายเครื่องคอมพิวเตอร์ และ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ออกจากจุดที่ติดตั้งก่อนได้รับอนุญาตจากผู้ดูแลระบบ	✓			✓
9	ห้ามผู้ใช้งานเผยแพร่ข้อมูลผู้ป่วยผ่านสื่อสังคมออนไลน์(Social Media) เช่น Facebook, Line, Website หรือโปรแกรมอื่นๆ ที่เชื่อมต่อกับอินเตอร์เน็ต ยกเว้นได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ป่วยให้ยินยอมเผยแพร่ได้ กรณีใช้Lineในการปรึกษาให้ส่งโดยตรงส่วนตัว ห้ามส่งปรึกษาในกลุ่ม และลบข้อมูลผู้ป่วยทุกครั้งที่ปรึกษาเสร็จ	✓			✓
10	ห้ามผู้ใช้งานเข้าถึงข้อมูลผู้ป่วยที่ไม่ได้อยู่ในความรับผิดชอบของตนเองในปัจจุบัน	✓			✓

แบบสอบถามประเมินการรับรู้และการละเมิด
แนวปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ.2564

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ชื่อ – สกุล ..... ตำแหน่ง .....

หน่วยงาน / กลุ่มงาน .....

ตอนที่ 2 การประเมินการรับรู้และการละเมิดแนวปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ฯ

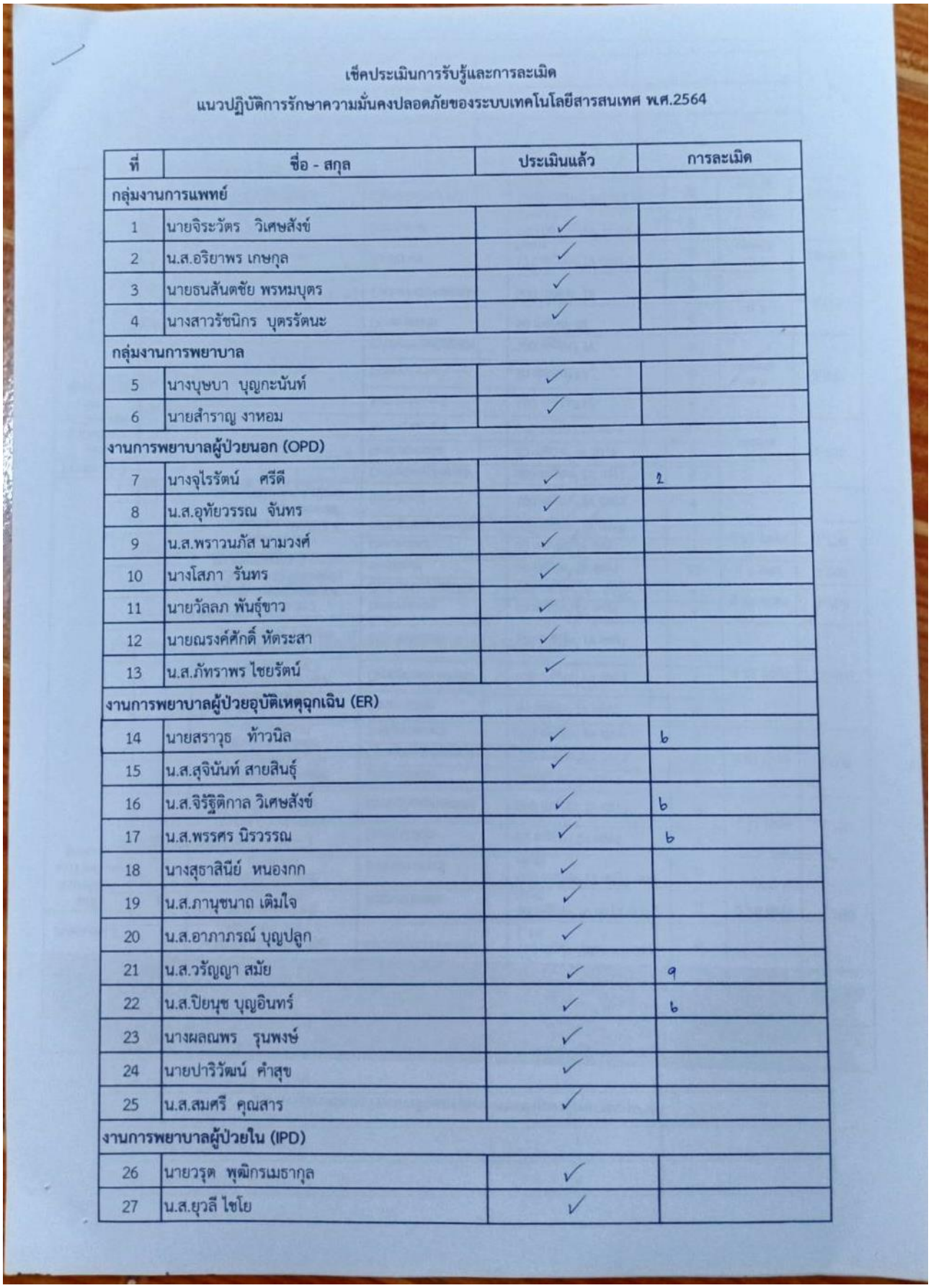
ข้อ	เรื่อง	การรับรู้		การปฏิบัติ	
		รับรู้	ไม่รับรู้	ละเมิด	ไม่ละเมิด
1	ผู้ใช้งานต้องเปลี่ยนรหัสผ่าน (Password) โปรแกรมHIMPRO ทุกๆ 90 วัน หรือทุกครั้งที่มีการแจ้งเตือนให้เปลี่ยนรหัสผ่าน	✓			✓
2	ผู้ใช้งานต้องกำหนดรหัสผ่าน โปรแกรมHIMPRO ให้มี 6 ตัวขึ้นไป ประกอบด้วยตัวเลขและตัวอักษร	✓			✓
3	ผู้ใช้งานต้องป้องกัน ดูแล รักษาข้อมูลบัญชีของผู้ใช้งาน(User Account) และรหัสผ่าน(Password) และต้องรับผิดชอบต่อการกระทำใดๆ ที่เกิดจากบัญชีของผู้ใช้งาน(User Account)ไม่ว่าการกระทำนั้นจะเกิดจากผู้ใช้งานหรือไม่ก็ตาม	✓			✓
4	ห้ามผู้ใช้งานนำอุปกรณ์กระจ่ายสัญญาณมาเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายของโรงพยาบาล	✓			✓
5	ห้ามผู้ใช้งานทำการติดตั้งหรือใช้งานซอฟแวร์อื่นใดในโรงพยาบาล โดยที่ไม่อนุญาตจากผู้ดูแลระบบ	✓			✓
6	ห้ามผู้ใช้งานเปิดหรือใช้งานโปรแกรมเพื่อความบันเทิงส่วนบุคคลในระหว่างเวลาปฏิบัติราชการ เช่น การดูหนัง เล่นเกมส์ เป็นต้น	✓			✓
7	ห้ามผู้ใช้งานนำเข้าและส่งออกข้อมูลผ่านอุปกรณ์สำรองข้อมูลภายนอก (Flash Drive, External Drive ,CD-Rom) กับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้โปรแกรมให้บริการข้อมูลผู้ป่วย ยกเว้นได้รับอนุญาตจากผู้ดูแลระบบ	✓			✓
8	ห้ามผู้ใช้งานเคลื่อนย้ายเครื่องคอมพิวเตอร์ และ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ออกจากจุดที่ติดตั้งก่อนได้รับอนุญาตจากผู้ดูแลระบบ	✓			✓
9	ห้ามผู้ใช้งานเผยแพร่ข้อมูลผู้ป่วยผ่านสื่อสังคมออนไลน์(Social Media) เช่น Facebook, Line, Website หรือโปรแกรมอื่นๆ ที่เชื่อมต่อกับอินเตอร์เน็ต ยกเว้นได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ป่วยให้ยินยอมเผยแพร่ได้ กรณีใช้Lineในการปรึกษาให้ส่งโดยตรงส่วนตัว ห้ามส่งปรึกษาในกลุ่ม และลบข้อมูลผู้ป่วยทุกครั้งที่ปรึกษาเสร็จ	✓			✓
10	ห้ามผู้ใช้งานเข้าถึงข้อมูลผู้ป่วยที่ไม่ได้อยู่ในความรับผิดชอบของตนเองในปัจจุบัน	✓			✓

สรุปประเมินการรับรู้และการละเมิด
แนวปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ.2564

หน่วยงาน	หัวหน้ากลุ่มงาน	ลายมือชื่อ	จำนวนรับ	จำนวนส่ง	หมายเหตุ
กลุ่มงานการแพทย์	นายจิระวัตร วิเศษสังข์		4	4	
กลุ่มงานการพยาบาล	ดร.บุษบา บุญกะนันท์		2	2	
งานการพยาบาลผู้ป่วยนอก (OPD)	นางจุไรรัตน์ ศรีดี		7	7	
งานการพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุฉุกเฉิน (ER)	นายสราวุธ ท้าวนิล		12	12	
งานการพยาบาลผู้ป่วยใน (IPD)	นายวรุต พุฒิกรเมธากุล		15	15	
งานคลินิกโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง (NCD)	นางสาวพัชนี ศิริจันทร์		4	4	
งานการพยาบาลหน่วยควบคุมการติดเชื้อและงานจ่ายกลาง	นางสาวปิยะภรณ์ เพ็งมะดัน		5	5	
กลุ่มบริหารงานทั่วไป	นางสาวรธิดา มูลลา		20	20	
กลุ่มงานทันตกรรม	นางสาวมณีรัตน์ จันเทพา		5	5	
กลุ่มงานรังสีวิทยา	นายจิโรจน์ จันทร์สนิทศรี		1	1	
กลุ่มงานโภชนศาสตร์	นางณฐกานต์ ลาสิงหาญ		4	4	
กลุ่มงานเทคนิคการแพทย์	นางสาวกรภัทร์ณิชา พิมพร		5	5	
กลุ่มงานจิตเวชและยาเสพติด	นางศิรดา ประรัมย์		3	3	
กลุ่มงานเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภค	นางสาววันชนก แก้วคะตา		9	6	
กลุ่มงานเวชศาสตร์ฟื้นฟู (กายภาพบำบัด)	นางสาวศุภรัตนา จิตรัก		2	2	
กลุ่มงานบริการด้านปฐมภูมิและองค์รวม	นางดวงตะวัน ภูมลี		8	8	
กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการ	นางสาวธัณย์จิรา ปัญโญพิพัฒน์		7	7	
กลุ่มงานการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก	นางสาวศุภธิดา สิงหกุล		3	3	
รวม			116		

ภาคผนวก ง

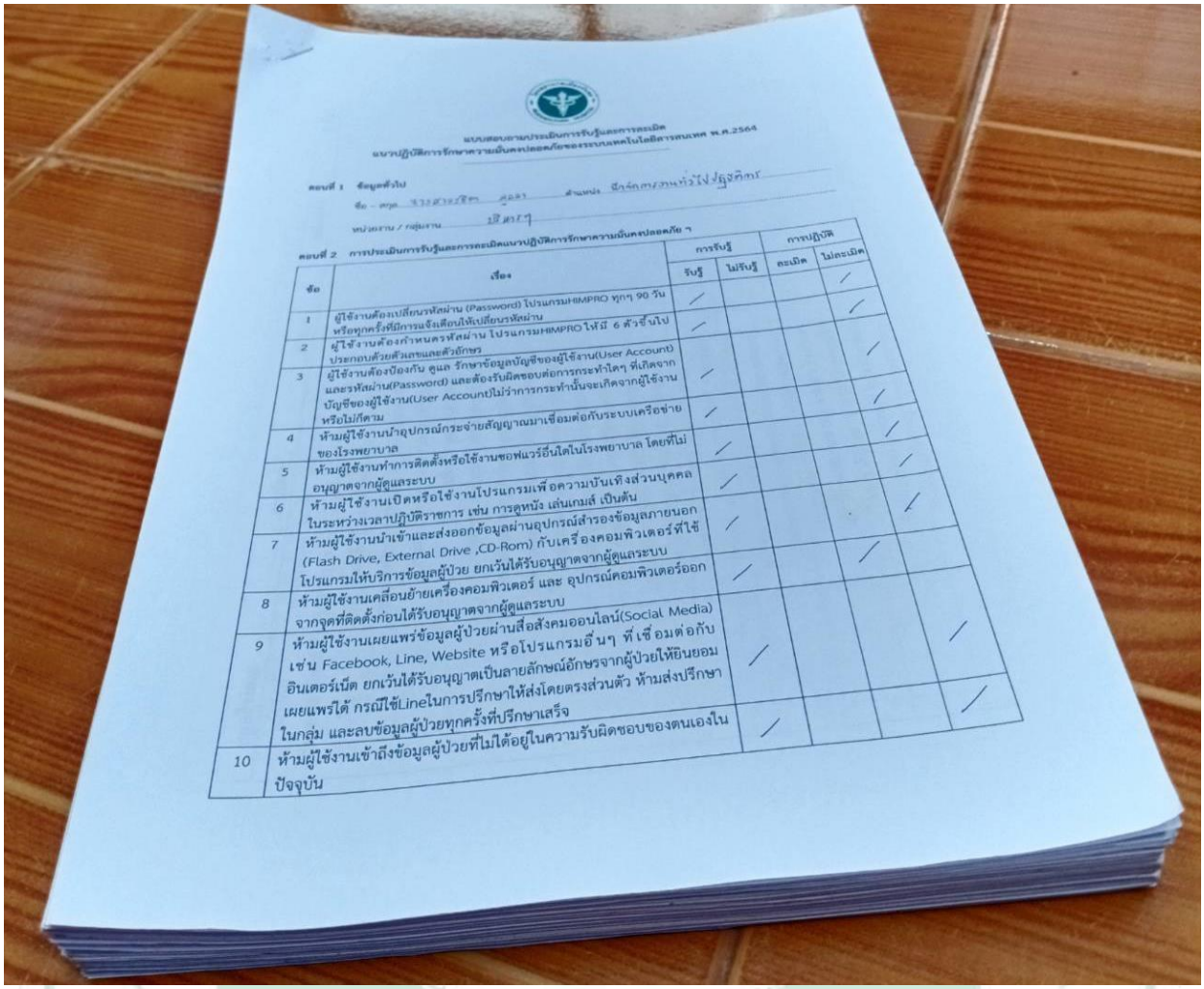
ภาพกิจกรรม



เช็คประเมินการรับรู้และการละเมิด

แนวปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ.2564

ที่	ชื่อ - สกุล	ประเมินแล้ว	การละเมิด
กลุ่มงานการแพทย์			
1	นายจิระวัตร วิเศษสังข์	✓	
2	น.ส.อริยาพร เกษกุล	✓	
3	นายธนสันตชัย พรหมบุตร	✓	
4	นางสาวรัชนิกร บุตรรัตนะ	✓	
กลุ่มงานการพยาบาล			
5	นางบุษบา บุญกะนันท์	✓	
6	นายสำราญ งาหอม	✓	
งานการพยาบาลผู้ป่วยนอก (OPD)			
7	นางจุไรรัตน์ ศรีดี	✓	2
8	น.ส.อุทัยวรรณ จันทร	✓	
9	น.ส.พราวนภัส นามวงศ์	✓	
10	นางโสภา รันทร	✓	
11	นายวัลลภ พันธุ์ขาว	✓	
12	นายณรงค์ศักดิ์ หัตระสา	✓	
13	น.ส.ภัทราพร ไชยรัตน์	✓	
งานการพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุฉุกเฉิน (ER)			
14	นายสราวุธ ท้าวนิล	✓	6
15	น.ส.สุจินันท์ สายสินธุ์	✓	
16	น.ส.จิรัฐิติกาล วิเศษสังข์	✓	6
17	น.ส.พรรศร นิรวรรณ	✓	6
18	นางสุธาสินีย์ หนองกก	✓	
19	น.ส.ภานุชนาถ เติมใจ	✓	
20	น.ส.อาภาภรณ์ บุญปลูก	✓	
21	น.ส.วรัญญา สมัย	✓	9
22	น.ส.ปิยนุช บุญอินทร์	✓	6
23	นางผลณพร รุนพงษ์	✓	
24	นายปาริวัฒน์ คำสุข	✓	
25	น.ส.สมศรี คุณสาร	✓	
งานการพยาบาลผู้ป่วยใน (IPD)			
26	นายวรุต พุฒิกรเมธากุล	✓	
27	น.ส.ยุวลี ไชโย	✓	



แบบสอบถามประเมินการรับรู้และการละเมิด
แนวปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ.2564

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ชื่อ – สกุล ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

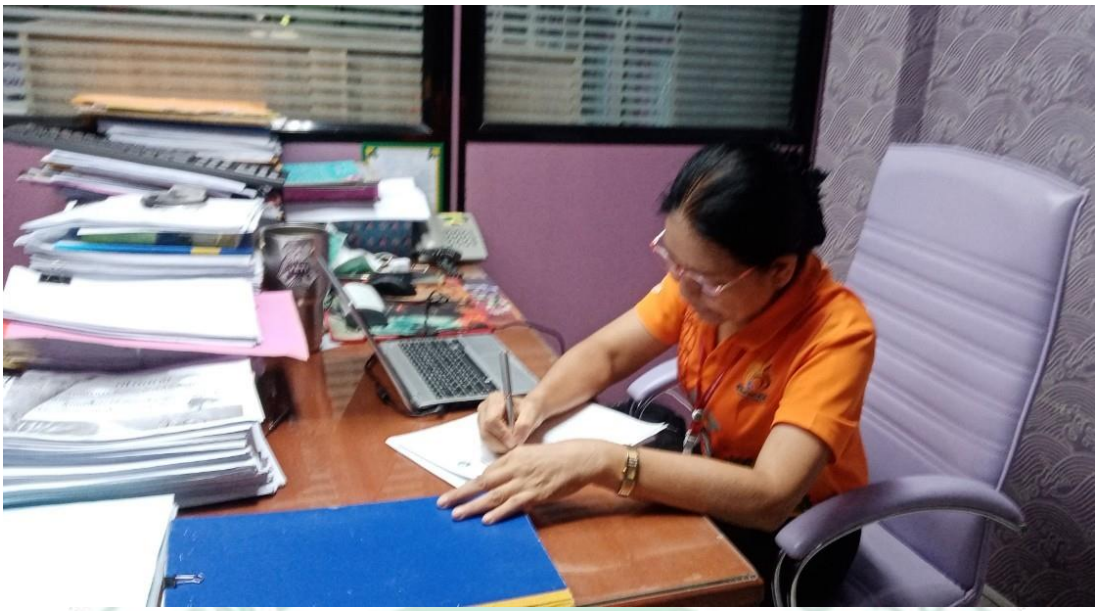
หน่วยงาน / กลุ่มงาน

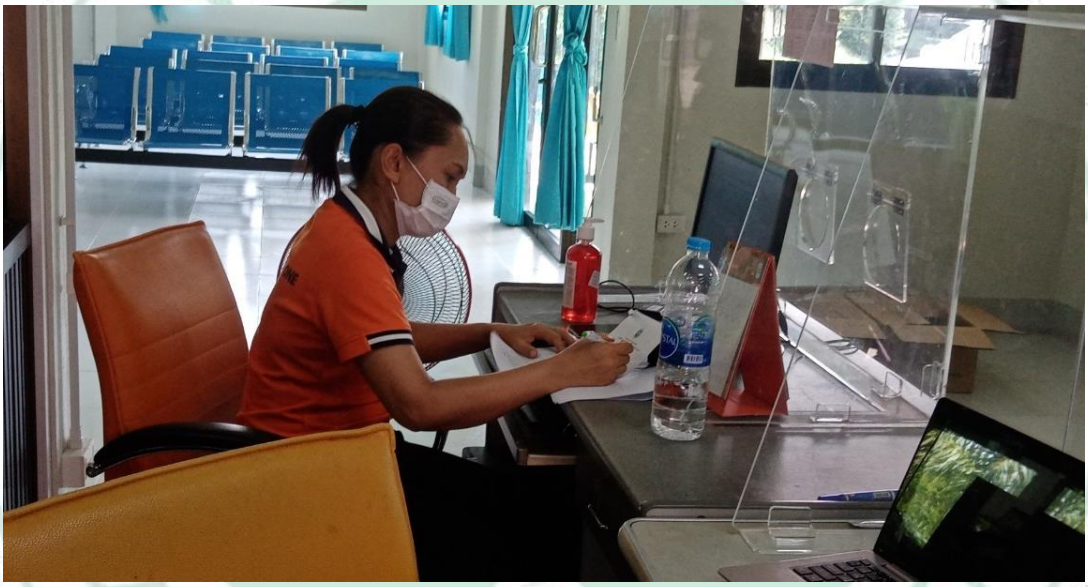
ตอนที่ 2 การประเมินการรับรู้และการละเมิดแนวปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ฯ

ข้อ	เรื่อง	การรับรู้		การปฏิบัติ	
		รับรู้	ไม่รับรู้	ละเมิด	ไม่ละเมิด
1	ผู้ใช้งานต้องเปลี่ยนรหัสผ่าน (Password) โปรแกรมHMPRO ทุกๆ 90 วัน หรือทุกครั้งที่มีการแจ้งเตือนให้เปลี่ยนรหัสผ่าน	/			/
2	ผู้ใช้งานต้องกำหนดรหัสผ่าน โปรแกรมHMPROให้มี 6 ตัวขึ้นไป ประกอบด้วยตัวเลขและตัวอักษร	/			/
3	ผู้ใช้งานต้องป้องกัน ดูแล รักษาข้อมูลบัญชีของผู้ใช้งาน(User Account) และรหัสผ่าน(Password) และต้องรับผิดชอบต่อการกระทำใดๆ ที่เกิดจากบัญชีของผู้ใช้งาน(User Account)ไม่ว่าการกระทำนั้นจะเกิดจากผู้ใช้งานหรือไม่ก็ตาม	/			/
4	ห้ามผู้ใช้งานนำอุปกรณ์กระจายสัญญาณมาเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายของโรงพยาบาล	/			/
5	ห้ามผู้ใช้งานทำการติดตั้งหรือใช้งานซอฟแวร์อื่นใดในโรงพยาบาล โดยที่ไม่ได้รับอนุญาตจากผู้ดูแลระบบ	/			/
6	ห้ามผู้ใช้งานเปิดหรือใช้งานโปรแกรมเพื่อความบันเทิงส่วนบุคคลในระหว่างเวลาปฏิบัติราชการ เช่น การดูหนัง เล่นเกมส์ เป็นต้น	/			/
7	ห้ามผู้ใช้งานนำเข้าและส่งออกข้อมูลผ่านอุปกรณ์สำรองข้อมูลภายนอก (Flash Drive, External Drive ,CD-Rom) กับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้โปรแกรมให้บริการข้อมูลผู้ป่วย ยกเว้นได้รับอนุญาตจากผู้ดูแลระบบ	/		/	
8	ห้ามผู้ใช้งานเคลื่อนย้ายเครื่องคอมพิวเตอร์ และ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ออกจากจุดที่ติดตั้งก่อนได้รับอนุญาตจากผู้ดูแลระบบ	/			
9	ห้ามผู้ใช้งานเผยแพร่ข้อมูลผู้ป่วยผ่านสื่อสังคมออนไลน์(Social Media) เช่น Facebook, Line, Website หรือโปรแกรมอื่นๆ ที่เชื่อมต่อกับอินเตอร์เน็ต ยกเว้นได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ป่วยให้ยินยอมเผยแพร่ได้ กรณีใช้Lineในการปรึกษาให้ส่งโดยตรงส่วนตัว ห้ามส่งปรึกษาในกลุ่ม และลบข้อมูลผู้ป่วยทุกครั้งที่ปรึกษาเสร็จ	/			/
10	ห้ามผู้ใช้งานเข้าถึงข้อมูลผู้ป่วยที่ไม่ได้อยู่ในความรับผิดชอบของตนเองในปัจจุบัน	/			/

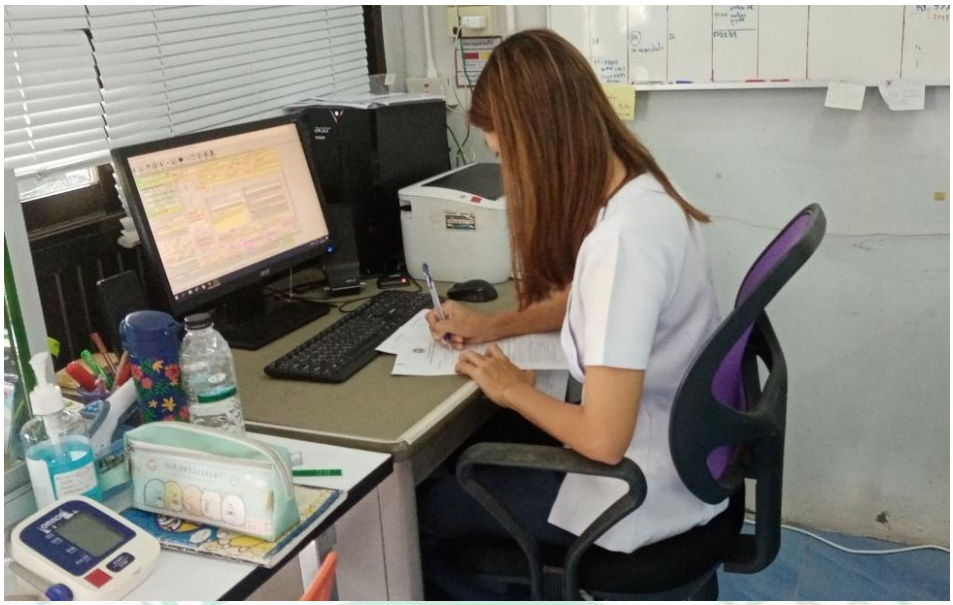
สรุปประเมินการรับรู้และการละเมิด
แนวปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ.2564

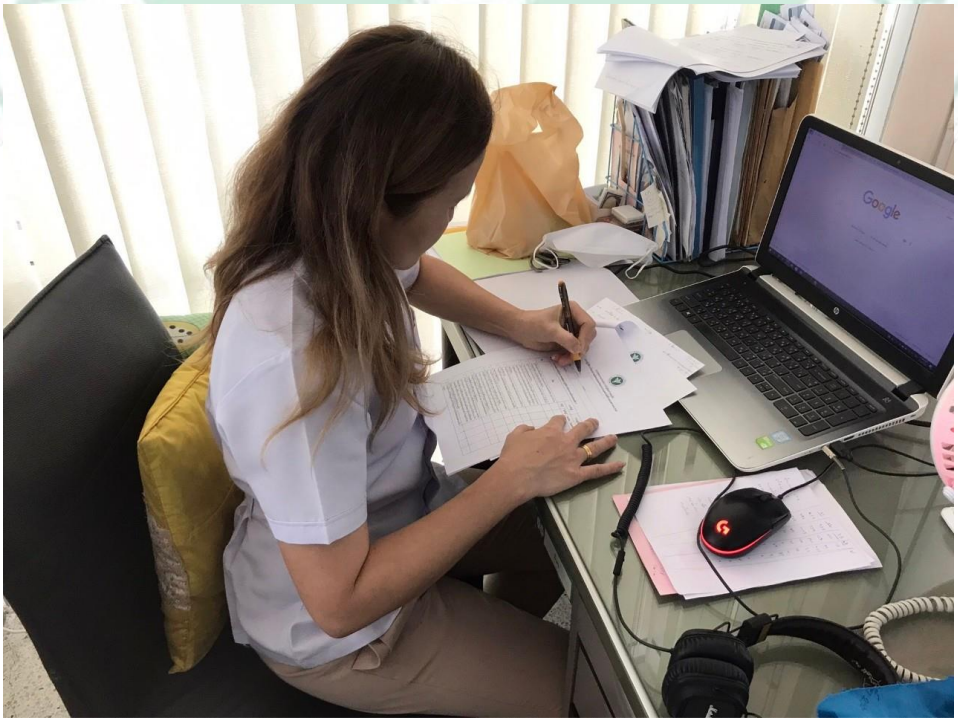
หน่วยงาน	หัวหน้ากลุ่มงาน	ลายมือชื่อ	จำนวนรับ	จำนวนส่ง	หมายเหตุ
กลุ่มงานการแพทย์	นายจิระวัตร วิเศษสังข์		4	4	
กลุ่มงานการพยาบาล	ดร.บุษบา บุญกะนันท์		2	2	
งานการพยาบาลผู้ป่วยนอก (OPD)	นางจุไรรัตน์ ศรีดี		7	7	
งานการพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุฉุกเฉิน (ER)	นายสราวุธ ท้าวนิล		12	12	
งานการพยาบาลผู้ป่วยใน (IPD)	นายวรุต พุฒิกรเมธากุล		15	15	
งานคลินิกโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง (NCD)	นางสาวพัชนี ศิริจันทร์		4	4	
งานการพยาบาลหน่วยควบคุมการติดเชื้อและงานจ่ายกลาง	นางสาวปิยะภรณ์ เพ็งมะดัน		5	5	
กลุ่มบริหารงานทั่วไป	นางสาวรธิดา มูลลา		20	20	
กลุ่มงานทันตกรรม	นางสาวมณีรัตน์ จันเทพา		5	5	
กลุ่มงานรังสีวิทยา	นายจิโรจน์ จันทร์สนิทศรี		1	1	
กลุ่มงานโภชนศาสตร์	นางณฐกานต์ ลาสิงหาญ		4	4	
กลุ่มงานเทคนิคการแพทย์	นางสาวกรภัทร์ณิชา พิมพร		5	5	
กลุ่มงานจิตเวชและยาเสพติด	นางศิรดา ประรัมย์		3	3	
กลุ่มงานเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภค	นางสาววันชนก แก้วคะตา		9	6	
กลุ่มงานเวชศาสตร์ฟื้นฟู (กายภาพบำบัด)	นางสาวศุภรัตนา จิตรัก		2	2	
กลุ่มงานบริการด้านปฐมภูมิและองค์รวม	นางดวงตะวัน ภูมลี		8	8	
กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการ	นางสาวธัณย์จิรา ปัญโญพิพัฒณ์		7	7	
กลุ่มงานการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก	นางสาวศุภธิดา สิงหกุล		3	3	
รวม			**116**		






Lenovo




Google


VIRUS